

Belgische Orde van Landmeters-Experten
De heer Axel Annaert
Noordstraat 76
1000 Brussel

Betreft: Jaaroverzicht 2014 van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie: "De FOD Economie tot uw dienst"

Mijnheer,

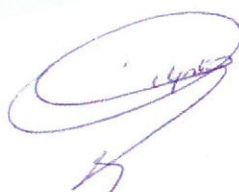
Volgens het regeerakkoord van 10 oktober 2014 moet de federale overheid blijk geven van "de ambitie om te zorgen voor een dienstverlening met de hoogst mogelijke kwaliteit en performantie, conform de beste prijs-kwaliteitsverhouding". Vereenvoudiging van de procedures, changemanagement, reorganisatie van het werk, resultaatgerichtheid zijn allemaal projecten die getuigen van de vastberadenheid van de FOD Economie om aan deze doelstellingen te beantwoorden.

Op basis van een participatief beslissingsproces hebben de medewerkers van de FOD Economie vier waarden gedefinieerd die een leidraad vormen in hun dagelijkse actie. Eén van die waarden is "Tot uw dienst", naast "Uitmuntend", "Respect" en "Samen sterk". "Tot uw dienst" houdt in dat we ons inzetten voor het algemeen belang en in het bijzonder voor alle klanten en partners: economische spelers, burgers, zelfstandigen, kmo's, grote ondernemingen, federale, regionale en plaatselijke autoriteiten, ...

Het Overzicht 2014 belicht de brede waaier acties, door de FOD Economie ondernomen, vanuit de invalshoek van dienstverlening aan de samenleving en aan de economie in het algemeen.

U kunt het Overzicht 2014 raadplegen op onze website: <http://economie.fgov.be>.

Veel leesgenot.
Hoogachtend,


Jean-Marc Delporte
Voorzitter van het Directiecomité

uw bericht

uw kenmerk

ons kenmerk

S4/DG/2015/000166

bijlagen

Het Voorzitterschap

Vooruitgangstraat, 50
1210 Brussel

T +32 (0) 2 277 61 09
F +32 (0) 2 277 50 21

jean-marc.delporte@economie.fgov.be
<http://economie.fgov.be>

.be